

AVISO DE PRIVACIDADE

Avisa App

Data da última atualização: 12/08/2026

Versão: 1.0

Oi, **Titular**.

A **Avisa App** é uma plataforma digital disponibilizada no modelo Software as a Service (SaaS), desenvolvida para apoiar empresas na gestão de comunicações e campanhas, incluindo notificações de cobrança, por meio do envio automatizado de mensagens viabilizada por integração com o *WhatsApp* e *E-mail*.

A **Avisa App** é desenvolvida pela **AVISA APP SOLUÇÕES EM SOFTWARES LTDA**, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o nº 62.655.262/0001-41, com sede na Rua João Afonso Zimmer, nº 1260, Bairro Vila Progresso, Pareci Novo/RS, CEP: 95783-000 (a “**Avisa App**”).

Estamos fortemente comprometidos com a sua privacidade e a proteção dos seus dados pessoais, pois acreditamos que a ética e a integridade são fundamentais para o nosso relacionamento.

Para garantir que nosso relacionamento seja transparente e segundo as regras da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (a “LGPD”), criamos este **Aviso de Privacidade** (o “**Aviso**”). Nele, você vai encontrar informações sobre como coletamos, utilizamos, processamos e divulgamos suas informações e dados pessoais quando você acessa e utiliza nossas **Plataformas**, a saber:

- **Site**, sob domínio <https://www.avisaapp.com.br/>.
- **Plataforma Avisa App**, nossa plataforma web disponibilizada na modalidade Software as a Service (SaaS).

➡ Neste **Aviso**, sempre que falarmos sobre as “**Plataformas**”, estaremos falando tanto do **Site**, quanto da **Plataforma Avisa App**.

Para saber mais sobre como o uso de nossos produtos e serviços pode impactar sua privacidade e a privacidade de outras pessoas, você também pode conversar conosco no Canal de Privacidade | contato@avisaapp.com.br.

CONHEÇA NOSSAS REGRAS ANTES DE USAR NOSSOS PRODUTOS E SERVIÇOS:

- Não esqueça que este **Aviso** integra, de forma indissociável, os **Termos e Condições de Uso** e **Termos e Condições de Contratação**, que definem as condições de utilização da **Plataforma**. Leia todos os documentos antes de usar a nossa **Plataforma**; e
- Caso não concorde com alguma das disposições, não use a Plataforma e entre em contato conosco imediatamente no Canal de Privacidade | contato@avisaapp.com.br.

QUAIS AS INFORMAÇÕES QUE VOCÊ ENCONTRARÁ NESTE AVISO

1. CONCEITOS IMPORTANTES

2. ABRANGÊNCIA DESTE AVISO

3. Avisa App: PAPÉIS E RESPONSABILIDADES NO TRATAMENTO DOS DADOS PESSOAIS

4. COMO TRATAMOS SEUS DADOS PESSOAIS?

5. FINALIDADES E BASES LEGAIS DO TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

6. COMO COMPARTILHAMOS SEUS DADOS

7. LINK PARA SITE DE TERCEIROS

8. NÓS PROTEGEMOS SEUS DADOS

9. SAIBA OS SEUS DIREITOS E COMO EXERCÊ-LOS

10. POR QUANTO TEMPO ARMAZENAMOS SEUS DADOS?

11. ATUALIZAÇÕES NESTE AVISO DE PRIVACIDADE

12. CANAL DE COMUNICAÇÃO

1. CONCEITOS IMPORTANTES

ANPD. Agência Nacional de Proteção de Dados, órgão da administração pública responsável por zelar, implementar e fiscalizar o cumprimento da LGPD em todo o território nacional.

Canal de Privacidade. O Canal de Privacidade | contato@avisaapp.com.br, disponibilizado pela **Avisa App** para qualquer um da comunidade.

Controlador de Dados Pessoais. O agente de tratamento responsável pelas decisões relevantes referentes ao tratamento de dados.

Operador de Dados Pessoais. Quem realiza o tratamento de dados segundo as orientações do **Controlador de Dados Pessoais**.

Dados Pessoais. Informações que identificam uma pessoa natural. Por exemplo: e-mail, CPF, telefone e endereço.

Dados Pessoais Sensíveis. Dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico.

IP. O endereço IP é o código atribuído a um terminal de uma rede para permitir sua identificação, definido segundo parâmetros internacionais.

LGPD. Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, Lei nº 13.709/2018, que rege sobre o tratamento e proteção de dados.

Tratamento de Dados. Toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem à coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

Avisa App ou Plataforma. Plataforma digital disponibilizada no modelo *Software as a Service* (SaaS), destinada à gestão de comunicações e campanhas, incluindo notificações de cobrança, por meio do envio automatizado de mensagens viabilizada através de integração com o WhatsApp, bem como demais funcionalidades disponibilizadas pela Empresa.

API Oficial da Meta (WhatsApp Business API). Infraestrutura tecnológica disponibilizada pela Meta que viabiliza o envio, recebimento e gerenciamento de mensagens por meio do WhatsApp Business, utilizada pela Avisa App para disponibilização de determinadas funcionalidades da Plataforma.

APIs de Terceiros. Interfaces de programação de aplicações (APIs) disponibilizadas por terceiros, distintas da API Oficial da Meta (WhatsApp Business API), que podem ser utilizadas para integração com serviços de mensageria ou funcionalidades correlatas, conforme opção do Cliente e observadas as condições, limitações e responsabilidades previstas nestes Termos. As APIs de Terceiros não são recomendadas pela Avisa App, mas o cliente pode optar em contratar por sua única e exclusiva responsabilidade.

Campanhas. Conjunto de mensagens ou notificações configuradas pelo Usuário para envio aos respectivos destinatários, de forma manual, agendada ou recorrente, por meio da Plataforma.

Integrações. Conexões da Plataforma com sistemas, aplicações, APIs, softwares ou parceiros tecnológicos de terceiros, destinadas à importação, sincronização ou compartilhamento de informações necessárias ao funcionamento das funcionalidades disponibilizadas pela Avisa App.

Plataformas. O **Site** e a **Plataforma** de propriedade e/ou licenciadas pela **Avisa App**.

Produtos e Serviços da Avisa App. Todos os produtos e serviços oferecidos pela **Avisa App**.

Site. O domínio <https://www.avisaapp.com.br/privacy-policy> e outras landing pages de propriedade da **Avisa App**.

Usuário. Pessoa física que acessa o site da **Avisa App** e/ou possua acesso à Plataforma, vinculada à pessoa jurídica contratante, podendo utilizar as funcionalidades disponibilizadas pela **Avisa App** de acordo com o perfil de acesso que lhe tenha sido atribuído. O Usuário da Plataforma poderá ser classificado como **Administrador** ou tão somente **Usuário**, conforme as definições abaixo.

- **Administrador.** Usuário designado pela pessoa jurídica contratante para administrar o ambiente da Plataforma, sendo responsável pela gestão da conta institucional, incluindo, quando aplicável, o cadastro, autorização, alteração, suspensão e exclusão de Usuários, bem como pela configuração das funcionalidades e atribuição dos respectivos níveis de acesso e permissões.

- **Usuário Autorizado.** Usuário previamente autorizado pelo **Administrador** a acessar e utilizar a Plataforma mediante credenciais individuais, observados os limites de acesso, funcionalidades e permissões que lhe forem atribuídos.

2. ABRANGÊNCIA, APLICABILIDADE E AGENTES DE TRATAMENTO

Este **Aviso de Privacidade** disciplina os tratamentos de dados pessoais realizados pela **Avisa App** no contexto da disponibilização do **Site** e da **Plataforma**, abrangendo as operações de tratamento em que a **Avisa App atua na condição de Controladora de Dados Pessoais**, especificamente aquelas relacionadas ao acesso e navegação no **Site**, à gestão do relacionamento comercial, à contratação e ao cadastro na Plataforma, ao faturamento, ao atendimento, ao suporte técnico, à segurança da **Plataforma** e ao cumprimento de obrigações legais e regulatórias.

Nas hipóteses em que a **Plataforma** for utilizada pelo **Cliente** para o envio de comunicações, notificações, campanhas ou quaisquer outras interações com seus próprios contatos e destinatários, a **Avisa App atuará como Operadora de Dados Pessoais**, realizando o tratamento em nome e conforme as instruções do **Cliente, que atuará como Controlador dos Dados Pessoais**. Nessas hipóteses, as decisões relativas às finalidades e aos meios essenciais do tratamento competem exclusivamente ao Cliente.

Por isso, é importante que o Usuário verifique as políticas e informações sobre aspectos de privacidade com o Controlador de Dados Pessoais. A **Avisa App** pode indicar o canal adequado, se necessário, comunique-se conosco no Canal de Privacidade | contato@avisaapp.com.br.

3. INFORMAÇÕES DE TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

3.1. Coleta de Dados Pessoais

O **Usuário** é responsável pela veracidade, precisão e exatidão dos dados incluídos nas **Plataformas** da **Avisa App**. A **Avisa App** não é responsável pela conferência da autenticidade do **Usuário** e nem sobre outras ações de confirmação ou validação dos dados enviados para a **Avisa App**. É obrigação do Usuário manter os dados atualizados, precisos e completos para melhor experiência na utilização de **Produtos e Serviços** da **Avisa App**.

A **Avisa App** não é obrigada a tratar quaisquer dados fornecidos pelo **Usuário**, principalmente quando houver motivos para crer que a realização de tratamento possa ser uma infração legal. Além disso, a **Avisa App** poderá se recusar a tratar dados quando houver suspeita de uso das **Plataformas** para fins ilegais, ilícitos ou contrários às normas internas, **Termos e Condições de Uso** aplicáveis e/ou deste **Aviso**.

3.1.1. Quando o Usuário entra em contato com a Avisa App

O Usuário poderá entrar em contato conosco via Site, via *WhatsApp* e/ou via *Redes Sociais*. Sempre que o Usuário utilizar plataformas de terceiros para entrar em contato com a **Avisa App**, seus dados serão tratados de acordo com as regras e condições de uso dessas plataformas terceiras também.

No **Site**, o **Usuário** deverá, obrigatoriamente, enviar as seguintes informações para contato conosco:

- Nome completo
- Telefone
- E-mail
- Mensagem

Precisamos desses dados para podermos saber quem procura nossos **Produtos e Serviços** e formas de contatar você.

Em determinados momentos, quando o **Usuário** entrar em contato conosco, poderemos solicitar mais informações sobre as suas necessidades na utilização de nossos **Produtos e Serviços**, além de termos acesso à imagem de perfil e informações eventualmente postadas na plataforma de terceiros.

Proteja sua privacidade

Sempre que possível, utilize dados corporativos.

 Esses dados são tratados com base no legítimo interesse da **Avisa App** de validação de contato e comunicação com interessados nos seus serviços.

3.1.2. Quando o Usuário se cadastra para uso de um Produto ou Serviço

Após a contratação da **Plataforma** pela pessoa jurídica contratante, a **Avisa App** cria a conta institucional vinculada ao Cliente e realiza o cadastro inicial do **Usuário Administrador**. Posteriormente, o **Administrador** poderá cadastrar, gerenciar, alterar, suspender ou excluir os demais Usuários autorizados a acessar a Plataforma.

Para criação das contas de acesso poderão ser tratados, conforme o perfil de usuário e as funcionalidades disponibilizadas, os seguintes dados pessoais:

- Nome completo;
- E-mail corporativo;
- Telefone;
- CNPJ da pessoa jurídica contratante.

Os dados pessoais de terceiros eventualmente inseridos na Plataforma pelo Cliente ou por seus Usuários para utilização das funcionalidades contratadas são tratados pela **Avisa App** exclusivamente na condição de **Operadora de Dados Pessoais**, cabendo ao Cliente, na qualidade de **Controlador dos Dados Pessoais**, definir as finalidades do tratamento e assegurar a observância da legislação aplicável.

Todavia, solicitamos que aqueles dados pessoais que não precisam ser compartilhados com a **Avisa App** não sejam compartilhados, por questões de proteção de dados pessoais e da privacidade, em especial dos terceiros porventura afetados por este compartilhamento.

 Esses dados são tratados para execução de contrato e procedimentos preliminares da **Avisa App**, com validação de identidade e segurança jurídica das partes, comunicação com os Usuários e para fins de registros legais.

3.1.3. Quando o Usuário utiliza as Plataformas

Além dos dados coletados diretamente dos **Usuários**, a **Avisa App** poderá coletar dados indiretamente durante a navegação do **Usuário**, como endereço IP, sessão, registros de data e horário de ações, dispositivo/navegador, atividades no site, por **cookies** ou outras ferramentas.

3.1.3.1. Cookies

São coletados dados pessoais via *cookies*.

 **Cookies** são pequenos arquivos de texto que ficam armazenados no seu dispositivo para cumprir funções de identificação, autenticação e login, segurança, rastreamento para publicidade inteligente etc., conforme sua natureza. Você pode excluir os cookies do seu dispositivo diretamente no navegador que você utiliza.

Para saber como ajustar essas preferências, consulte os links abaixo:

[Chrome](#)

[Firefox](#)

[Microsoft Edge](#)

[Internet Explorer](#)

Os *Cookies* são diferenciados pela sua funcionalidade, conforme segue:

- **Cookies necessários:** são essenciais para o funcionamento do site, sem eles o site não funcionaria corretamente (por exemplo, acesso a áreas seguras do site, segurança, legislação).
- **Cookies de performance:** permitem que o site se comporte de acordo com o visitante, ajustando-se à sua localização, idioma preferido, etc.
- **Cookies funcionais:** ajustam o site a serviços de terceiros, como links para seu perfil em redes sociais, comentários, chatbots, etc.
- **Cookies de marketing:** rastreiam a navegação dos visitantes e coletam dados para que a empresa possa fornecer anúncios mais relevantes de acordo com tal comportamento.

- **Cookies de estatísticas:** traduzem as interações dos visitantes em relatórios detalhados de comportamento, de maneira anônima.

3.1.3.1.1. Site

No nosso **Site**, há um banner de cookies que pode ser acessado sempre que você quiser verificar suas configurações de privacidade. Esse banner é dividido em duas telas, na primeira tela, você pode decidir se quer:

- Aceitar todos os nossos cookies
- Rejeitar os cookies não necessários
- Configurações de privacidade

Diferentes funcionalidades de cookies trazem diferentes obrigações de privacidade. O **Usuário** pode modular a sua aceitação na tela de *Configurações*. Nessa tela, o **Usuário** poderá optar ativamente pela ativação ou desativação dos cookies que não são necessários ao funcionamento do **Site**:

- **Performance**
- **Funcionais**
- **Publicidade e marketing**
- **Estatísticas**

Esses cookies vêm desativados por padrão. Isso significa que se o **Usuário** não der um comando de ACEITAÇÃO DE TODOS OS COOKIES ou não CONFIGURAR a aceitação de cada um, esses dados não serão coletados.

 Esses dados são tratados com base no consentimento do **Usuário**.

Há, ainda, alguns cookies que não poderão ser desativados:

- **Necessários**

Exemplo prático: o cookie que coleta as preferências de cookies de Usuários é um cookie necessário.

Esses cookies vêm ativados por padrão.

 Esses dados são tratados com base no legítimo interesse da Avisa App no cumprimento de obrigações legais, autenticações de segurança e outras medidas técnicas adequadas à expectativa de segurança de contratantes e para fins de registros legais.

3.1.3.1.2. Plataforma Avis App

A **Plataforma Avis App** utiliza cookies técnicos necessários ao seu funcionamento e segurança, para fins de manutenção da sessão do usuário e adoção de mecanismos de segurança da Plataforma.

 Esses dados são tratados com base na execução de contrato e procedimentos preliminares para disponibilização das funcionalidades e adoção de mecanismos de segurança da **Plataforma Avis App**.

3.1.3.2. Logs de aplicação

São coletados os registros de ação e acesso, além de um conjunto de informações referentes à data e hora de uso de uma determinada aplicação de internet a partir de um determinado dispositivo e endereço IP.

Esse registro somente pode ser acessado mediante mandado judicial.

 Esses dados são tratados para cumprimento de obrigação legal da **Avis App**, nos termos da Lei n.º 12.965/2014 (Marco Civil da Internet).

3.2. Armazenamento de Dados Pessoais

Os **Dados Pessoais** serão tratados e armazenados pela **Avis App** enquanto necessários para atender às finalidades específicas de cada tratamento e conforme a base legal de tratamento aqui declarada. Especificamente, quando para fins de:

- Marketing e comunicação, pelo prazo máximo de 5 (cinco) anos;
- Execução de contrato, pelo prazo de duração do contrato e, após o fim da vigência, pelo prazo necessário para resguardar os direitos das partes; e
- Legítimo interesse, pelo prazo necessário ao atendimento da finalidade, de acordo com as especificidades de cada caso.

Consulte nosso Canal de Privacidade | contato@avisaapp.com.br para saber mais.

 O armazenamento de informações terá a base legal determinada de acordo com especificidades do caso, podendo ser consentimento, execução de contrato, legítimo interesse ou outras.

3.3. Compartilhamento de Dados Pessoais

A **Avis App** compartilha os dados necessários para realizar a prestação dos serviços oferecidos pela **Plataforma** da forma mais eficaz, completa e ágil possível.

Durante a sua utilização das **Plataformas** da **Avis App** e contato conosco, poderão ter acesso aos dados pessoais dos **Titulares** os seguintes **Operadores de Dados Pessoais**:

- Prestadores de serviços especializados;
- **Hostinger**, para fins de hospedagem e infraestrutura tecnológica;
- **Amazon Web Services (AWS)**, para fins de armazenamento e infraestrutura tecnológica;
- **Google Workspace**, para fins corporativos de comunicação, produtividade e colaboração.
- **Meta**, para fins corporativos de comunicação.

As contratações da **Avisa App** prezam pelo tratamento seguro das informações do **Usuário**.

Além disso, a partir do momento que esses terceiros tiverem acesso aos dados compartilhados, serão responsáveis pelo tratamento e segurança destes dados, não podendo realizar o seu tratamento para outra finalidade, bem como a respeitar a Lei aplicável e nos termos deste **Aviso**.

 O compartilhamento de informações terá a base legal determinada de acordo com especificidades do caso, podendo ser consentimento, execução de contrato, legítimo interesse ou outras.

3.3.1. Transferência internacional de Dados Pessoais

A **Avisa App** poderá, até o limite permitido pela **LGPD**, compartilhar os dados para fora do Brasil.

Essa transferência poderá ocorrer, por exemplo, em razão da contratação de fornecedores e parceiros localizados no exterior ou que realizem o tratamento de dados pessoais fora do Brasil, inclusive para fins de processamento e armazenamento em serviços de nuvem.

 Ao fazer isso, a **Avisa App** tomará todas as medidas cabíveis para assegurar que os seus dados sejam tratados e compartilhados de forma segura e em conformidade com a legislação vigente e este **Aviso de Privacidade**. Informe-se conosco para saber mais, no Canal de Privacidade | contato@avisaapp.com.br.

3.3.2. Outros Controladores de Dados Pessoais

3.3.2.1. Plataformas de redes sociais

Quando o **Usuário** utiliza uma plataforma de rede social para entrar em contato com a **Avisa App**, ele está sujeito aos termos e condições de uso dessa plataforma. Recomendamos que o Usuário compartilhe seus dados com responsabilidade. Essa é uma plataforma que efetua suas atividades como **Controladora de Dados Pessoais conjunta** com a **Avisa App**. Não há gestão ou gerência da **Avisa App** na adoção de processos e procedimentos de segurança por essas plataformas.

3.3.2.2. Clientes da Avisá App

A pessoa jurídica contratante da Plataforma atua como **Controladora de Dados Pessoais** em relação aos dados pessoais tratados por meio da Plataforma para a realização de comunicações, notificações, cobranças, campanhas e demais finalidades por ela definidas.

Nessas hipóteses, compete exclusivamente ao Cliente decidir quais dados pessoais serão tratados, quem serão os respectivos titulares, as finalidades do tratamento, os canais de comunicação utilizados, o conteúdo das comunicações enviadas e o período de retenção dos dados, observadas a legislação aplicável e as disposições da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD).

A **Avisá App** atua, nesse contexto, exclusivamente como **Operadora de Dados Pessoais**, realizando o tratamento em nome e conforme as instruções do Cliente, para viabilizar as funcionalidades disponibilizadas pela Plataforma.

Assim, os Titulares dos Dados que desejarem exercer os direitos previstos na LGPD ou obter informações sobre os tratamentos realizados por meio das comunicações recebidas deverão direcionar suas solicitações ao respectivo Cliente, na qualidade de **Controlador dos Dados Pessoais**.

3.3.2.3. Integração com Plataformas de pagamento

A Avisá App poderá integrar sua Plataforma a soluções tecnológicas de terceiros responsáveis por conectar diferentes instituições de pagamento e viabilizar funcionalidades relacionadas à gestão de cobranças e ao envio automatizado de comunicações por meio do WhatsApp.

Quando essas funcionalidades forem utilizadas, determinados dados pessoais poderão ser compartilhados com essas empresas, na estrita medida do necessário para viabilizar a execução dos serviços contratados.

Essas empresas atuarão como **Controladoras de Dados Pessoais** em relação aos tratamentos realizados em seus próprios ambientes e para as finalidades por elas definidas, observadas suas respectivas Políticas de Privacidade, Termos de Uso e demais documentos aplicáveis.

Recomendamos que o Cliente e os Usuários consultem os Termos de Uso, os Avisos de Privacidade e demais documentos disponibilizados por esses terceiros antes da utilização dos respectivos serviços, uma vez que tais documentos disciplinam as atividades de tratamento de dados pessoais realizadas sob sua exclusiva responsabilidade.

 Ao fazer isso, a **Avisá App** tomará todas as medidas cabíveis para assegurar que os seus dados sejam tratados e compartilhados de forma segura e em conformidade com a legislação vigente e este **Aviso de Privacidade**. Informe-se conosco para saber mais, no Canal de Privacidade | contato@avisaapp.com.br.

3.4. Exclusão de Dados Pessoais

Diante da solicitação de exclusão ou término da finalidade de tratamento, o **Usuário** terá esses dados deletados permanentemente, exceto os dados cuja manutenção seja obrigatória por lei ou regulamento ou sejam dados necessários para o exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral pela **Avisa App**.

4. LINK PARA PLATAFORMAS DE TERCEIROS

A **Plataforma Avisa App** pode conter links para sites/plataformas de terceiros. Ao seguir um link, é importante observar que esses sites/plataformas de terceiros têm seus próprios avisos e políticas de privacidade e que a **Avisa App** não é responsável por esses avisos. Verifique o nível de proteção de dados pessoais oferecido pelo site/plataforma de terceiros antes de aceitar enviar seus dados pessoais para eles.

5. NÓS PROTEGEMOS SEUS DADOS

A **Avisa App** é comprometida com a segurança de todos seus **Usuários** e, por isso, adota procedimentos físicos, eletrônicos e administrativos que garantem a privacidade e segurança dos seus dados, com medidas técnicas compatíveis com os padrões internacionais e o uso de boas práticas.

No entanto, lembre-se que a internet não é um ambiente 100% seguro, então é importante que você adote medidas de proteção contra a ação de agentes maliciosos que podem tentar invadir a sua privacidade e fazer mau uso dos seus dados.

Todas as tecnologias utilizadas e empregadas pela **Avisa App** respeitarão sempre a legislação vigente e os termos deste **Aviso de Privacidade**, mas é fundamental que os **Usuários** estejam tão comprometidos com a própria segurança e privacidade quanto a **Avisa App**.

6. SAIBA OS SEUS DIREITOS E COMO EXERCÊ-LOS

Todos os dados coletados e tratados têm como finalidade a prestação de serviços pela nossa empresa e uma boa experiência para todos os **Usuários**, o que inclui o suporte necessário para:

Acesso e confirmação de tratamento. Você pode solicitar acesso à relação completa de dados coletados e tratados, bem como a confirmação do tratamento de seus dados pessoais.

Correção de dados pessoais. Você pode solicitar a correção de dados que estão incompletos, inexatos ou desatualizados.

Anonimização, bloqueio ou eliminação. Caso você acredite que algum dado seu está sendo tratado de forma desnecessária, em excesso ou o tratamento não esteja em conformidade com a **LGPD**, você poderá

solicitar a anonimização, bloqueio ou eliminação, caso prove que houve excesso, desnecessidade ou desconformidade com a **LGPD**.

Informação acerca do compartilhamento. Você pode solicitar informações sobre nossos parceiros e fornecedores com os quais compartilhamos os dados.

Já verificamos e todos os nossos parceiros também estão preocupados com sua segurança, e adequados à **LGPD**.

Decisões automatizadas. Você pode solicitar a revisão de decisões tomadas unicamente com base no tratamento automatizado de dados e os critérios utilizados nessas decisões, observados sempre os segredos comerciais e industriais da nossa empresa.

Portabilidade de dados. Você poderá solicitar a portabilidade dos seus dados pessoais a outro fornecedor dos serviços, conforme for regulamentado pela **ANPD**.

Comunicação de inadequações à LGPD. Você pode entrar em contato com a **ANPD** sempre que entender necessário ou pertinente para resguardar os seus direitos e nós estamos comprometidos em cooperar para achar a solução adequada para quaisquer alegações que você tiver contra a forma como tratamos seus dados.

 Para exercer qualquer um dos seus direitos como **Titular**, entre em contato com através do Canal de Privacidade | contato@avisaapp.com.br.

7. ATUALIZAÇÃO DESTE AVISO

A qualquer momento, unilateralmente, este Aviso poderá ser modificado/atualizado. Caso isso aconteça, o **Usuário** será notificado e a versão atualizada valerá a partir de sua publicação. A continuidade de acesso ou utilização das **Plataformas**, após divulgação da atualização, confirmará a aceitação e anuência sobre o conteúdo do novo **Aviso de Privacidade**.

Se for preciso, coletaremos o seu consentimento para fazer algum tratamento de dados adicional.

8. ENCARREGADO DE DADOS E CANAL DE COMUNICAÇÃO

A **Avisa App** nomeou **Jones Heckler** como Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais (DPO), responsável por atuar como canal de comunicação entre a Empresa, os titulares de dados pessoais e a Agência Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

Caso tenha dúvidas sobre este Aviso, queira exercer os seus direitos previstos na legislação de proteção de dados pessoais ou tratar de qualquer assunto relacionado à privacidade e proteção de dados, entre em contato por meio do nosso Canal de Privacidade: contato@avisaapp.com.br.

Além disso, permanecemos também à disposição para esclarecimentos, sugestões, feedbacks ou reclamações relacionadas aos nossos Produtos e Serviços.