

TERMOS E CONDIÇÕES DE USO

Avisa App

Data de disponibilização: 03/07/2026

Versão: 1.0

Bem-vindo à **Avisa App**, uma plataforma digital disponibilizada no modelo Software as a Service (SaaS), desenvolvida para apoiar empresas na gestão de comunicações e campanhas, incluindo notificações de cobrança, por meio do envio automatizado de mensagens viabilizada por integração com o WhatsApp.

Estes **Termos e Condições de Uso (Termos)** tem por finalidade definir as condições de uso que irão disciplinar a utilização da **Avisa App**, de propriedade da **AVISA APP SOLUÇÕES EM SOFTWARES LTDA**, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o nº 62.655.262/0001-41, com sede na Rua João Afonso Zimmer, nº 1260, Bairro Vila Progresso, Pareci Novo/RS, CEP: 95783-000 (a "**Avisa App**"), pelos **Usuários**.

A utilização da **Avisa App** pelo **Usuário** é regulada por estes **Termos e Condições de Uso**, razão pela qual recomendamos sua leitura na íntegra, uma vez que o aceite dos **Termos** é obrigatório para o cadastro e utilização dos **Serviços**.

A contratação dos serviços disponibilizados pela **Avisa App** é formalizada por meio de **Termos de Contratação**, celebrado entre as partes, o qual estabelece as condições comerciais, técnicas e financeiras da prestação dos serviços. Estes Termos e Condições de Uso possuem como finalidade disciplinar exclusivamente as condições de acesso e utilização da Plataforma, devendo ser interpretados de forma complementar ao respectivo **Termo de Contratação**.

Ficamos à disposição para esclarecer suas dúvidas, receber feedbacks ou reclamações através do canal oficial de atendimento da **Avisa App**, disponibilizado via WhatsApp e divulgado em seus canais oficiais.

QUAIS AS INFORMAÇÕES QUE VOCÊ ENCONTRARÁ NESTES TERMOS

1. CONCEITOS IMPORTANTES NESTES TERMOS
2. ACESSO ÀS FUNCIONALIDADES DA AVISA APP
3. CONDIÇÕES PARA O CADASTRO E USO DA AVISA APP
4. CUSTOS E ABRANGÊNCIA DOS SERVIÇOS
5. OBRIGAÇÕES DA AVISA APP
6. OBRIGAÇÕES DO USUÁRIO
7. CONDUTAS PROIBIDAS
8. PROPRIEDADE INTELECTUAL
9. ENCERRAMENTO DA CONTA
10. AVISO DE PRIVACIDADE
11. DISPOSIÇÕES GERAIS
12. ENTRE EM CONTATO COM A AVISA APP!

1. CONCEITOS IMPORTANTES NESTES TERMOS

Abaixo, alguns conceitos para auxiliar na compreensão destes Termos.

Avisa App ou Plataforma. Plataforma digital disponibilizada no modelo *Software as a Service* (SaaS), destinada à gestão de comunicações e campanhas, incluindo notificações de cobrança, por meio do envio automatizado de mensagens viabilizada através de integração com o WhatsApp, bem como demais funcionalidades disponibilizadas pela Empresa.

API Oficial da Meta (WhatsApp Business API). Infraestrutura tecnológica disponibilizada pela Meta que viabiliza o envio, recebimento e gerenciamento de mensagens por meio do WhatsApp Business, utilizada pela Avisa App para disponibilização de determinadas funcionalidades da Plataforma.

APIs de Terceiros. Interfaces de programação de aplicações (APIs) disponibilizadas por terceiros, distintas da API Oficial da Meta (WhatsApp Business API), que podem ser utilizadas para integração com serviços de mensageria ou funcionalidades correlatas, conforme opção do Cliente e observadas as condições, limitações e responsabilidades previstas nestes Termos. As APIs de Terceiros não são recomendadas pela Avisa App, mas o cliente pode optar em contratar por sua única e exclusiva responsabilidade.

Campanhas. Conjunto de mensagens ou notificações configuradas pelo Usuário para envio aos respectivos destinatários, de forma manual, agendada ou recorrente, por meio da Plataforma.

Integrações. Conexões da Plataforma com sistemas, aplicações, APIs, softwares ou parceiros tecnológicos de terceiros, destinadas à importação, sincronização ou compartilhamento de informações necessárias ao funcionamento das funcionalidades disponibilizadas pela Avisa App.

Login. Processo de autenticação utilizado para acesso à Plataforma mediante utilização de credenciais pessoais, individuais e intransferíveis cadastradas pelo Usuário.

Planos. Modalidades de contratação da Plataforma que definem as funcionalidades disponíveis, limites de utilização, integrações, quantidade de usuários, volumes de processamento, canais suportados e níveis de atendimento disponibilizados, conforme as condições comerciais contratadas.

Produtos e Serviços da Avisa App. Conjunto de funcionalidades, recursos, integrações, ferramentas, módulos e serviços disponibilizados pela Avisa App por meio da Plataforma.

Usuário. Pessoa física que possua acesso à Plataforma, vinculada à pessoa jurídica contratante, podendo utilizar as funcionalidades disponibilizadas pela **Avisa App** de acordo com o perfil de acesso que lhe tenha sido atribuído. O Usuário poderá ser classificado como **Administrador** ou tão somente **Usuário**, conforme as definições abaixo.

- **Administrador.** Usuário designado pela pessoa jurídica contratante para administrar o ambiente da Plataforma, sendo responsável pela gestão da conta institucional, incluindo, quando aplicável, o

cadastro, autorização, alteração, suspensão e exclusão de Usuários, bem como pela configuração das funcionalidades e atribuição dos respectivos níveis de acesso e permissões.

- **Usuário Autorizado.** Usuário previamente autorizado pelo **Administrador** a acessar e utilizar a Plataforma mediante credenciais individuais, observados os limites de acesso, funcionalidades e permissões que lhe forem atribuídos.

2. ACESSO ÀS FUNCIONALIDADES DA AVISA APP

A **Avisa App** é uma plataforma digital disponibilizada no modelo *Software as a Service* (SaaS), desenvolvida para apoiar empresas na gestão de comunicações e campanhas, incluindo notificações de cobrança, por meio do envio automatizado de mensagens viabilizada por integração com o WhatsApp.

A Plataforma disponibiliza um conjunto de funcionalidades destinadas à gestão, automação, acompanhamento e controle de comunicações empresariais, permitindo que os Usuários realizem o gerenciamento de campanhas, notificações e demais fluxos de comunicação de forma centralizada, observadas as condições do plano contratado e as integrações disponíveis.

Entre os recursos atualmente disponibilizados pela **Avisa App**, destacam-se:

- envio automatizado de mensagens e notificações por meio da API Oficial da Meta (WhatsApp Business API) ou APIs de Terceiros;
- criação, gerenciamento e utilização de templates de mensagens, observadas as políticas e procedimentos de aprovação da Meta, quando aplicáveis;
- importação de listas de contatos e destinatários por meio de arquivos compatíveis disponibilizados pela Plataforma;
- agendamento de envios únicos, programados ou recorrentes;
- gerenciamento de campanhas de comunicação e notificações;
- integração com sistemas, plataformas e parceiros tecnológicos disponibilizados pela **Avisa App**, conforme o plano contratado, incluindo, quando aplicável, soluções como Conta Azul e Asaas;
- acompanhamento do histórico de envios, status das mensagens e respectivos relatórios;
- gerenciamento de usuários, permissões e perfis de acesso da conta contratante;
- demais funcionalidades, ferramentas e recursos disponibilizados pela **Avisa App** durante a vigência da contratação.

As funcionalidades disponibilizadas poderão variar de acordo com o plano contratado, integrações habilitadas, limitações técnicas, requisitos estabelecidos por terceiros, incluindo a Meta, e demais condições comerciais aplicáveis.

A utilização de APIs de terceiros, distintas da API Oficial da Meta (WhatsApp Business API), quando disponibilizada, ocorrerá por opção da pessoa jurídica contratante, observadas as condições, responsabilidades e limitações previstas no respectivo Termo de Contratação.

A **Avisa App** reserva-se o direito de modificar, incluir ou descontinuar, a qualquer tempo, as funcionalidades da Plataforma e os serviços ofertados, bem como de ajustar suas configurações, fluxos e cronogramas,

mediante aviso prévio aos usuários quando tais alterações impactarem direitos ou condições expressamente previstos nestes Termos.

3. CONDIÇÕES PARA O CADASTRO E USO DA AVISA APP

São requisitos obrigatórios para a utilização da **Avisa App** que o **Usuário** seja, cumulativamente: (i) seja pessoa física vinculada e autorizada pela pessoa jurídica contratante dos serviços da **Avisa App**; ; (ii) possua idade igual ou superior de 18 (dezoito) anos ou ser emancipado, conforme a legislação aplicável; e (iii) aceitar, concordar e se comprometer a respeitar estes **Termos e Condições de Uso**.

Para acessar e utilizar os serviços oferecidos por meio da **Avisa App**, o **Usuário** deverá observar os seguintes procedimentos e condições:

- **Cadastro e Criação de Conta**

O acesso à **Plataforma** está condicionado à prévia contratação dos serviços pela pessoa jurídica contratante, nos termos do instrumento contratual celebrado entre as partes.

Após a contratação, será disponibilizada uma conta institucional vinculada à pessoa jurídica contratante, cabendo ao **Administrador** realizar, quando aplicável, o cadastro, gerenciamento, alteração, suspensão e exclusão dos demais Usuários autorizados a acessar a **Plataforma**.

Para criação das contas de acesso, deverão ser fornecidas informações verdadeiras, completas, atualizadas e compatíveis com a finalidade de utilização da **Plataforma**, tais como nome, endereço de e-mail corporativo e demais informações eventualmente solicitadas pela **Avisa App**.

O **Usuário** declara que todas as informações fornecidas são verdadeiras, completas e atualizadas, responsabilizando-se integralmente por sua veracidade e mantendo-as atualizadas durante toda a vigência da utilização da **Plataforma**.

As credenciais de acesso (login e senha) são pessoais, individuais e intransferíveis, sendo vedado seu compartilhamento com terceiros. O **Usuário** é integralmente responsável pela guarda, confidencialidade e utilização de suas credenciais, bem como por todas as atividades realizadas mediante sua conta de acesso.

Sempre que houver suspeita de acesso não autorizado, perda, comprometimento ou utilização indevida das credenciais, o **Usuário** deverá comunicar imediatamente a **Avisa App** por meio de seus canais oficiais de atendimento.

Cada **Usuário** deverá possuir uma única conta de acesso vinculada à organização contratante, observadas as permissões atribuídas pelo Administrador.

- **Acesso e Uso dos Serviços**

Após o cadastro e ativação da conta, o **Usuário** poderá acessar e utilizar as funcionalidades da Plataforma, de acordo com as permissões vinculadas ao seu perfil e ao plano contratado.

A **Avisa App**, reserva-se o direito de recusar o cadastro, ou cancelar contas que considere inapropriadas, assim como recusar-se a prestar quaisquer serviços que não correspondam às suas normas, sem necessidade de notificação prévia ao **Usuário**.

4. CUSTOS E ABRANGÊNCIA DOS SERVIÇOS

Não haverá cobrança, taxa ou qualquer outro valor exigido diretamente dos **Usuários** cadastrados na **Plataforma** para acesso e utilização das funcionalidades disponibilizadas, sendo as obrigações financeiras decorrentes da contratação de exclusiva responsabilidade da pessoa jurídica contratante, na forma do Termos de Contratação celebrado com a **Avisa App**.

A utilização da **Plataforma** está condicionada à adesão de Termos de Contratação da **Avisa App**, instrumento que estabelece as condições comerciais, técnicas, operacionais e financeiras aplicáveis à disponibilização da **Plataforma**.

Os serviços, funcionalidades, integrações, limites de utilização e demais recursos disponibilizados pela **Avisa App** observarão o plano contratado e as condições previstas no respectivo instrumento contratual, podendo variar conforme a modalidade de contratação.

5. OBRIGAÇÕES DA AVISA APP

A **Avisa App** prestará seus serviços de acordo com as condições descritas nestes **Termos**, mantendo o **Usuário** informado quanto a quaisquer alterações, atualizando este documento.

As obrigações da **Avisa App** se limitam a assegurar as funcionalidades e segurança da **Plataforma**, bem como realizar as correções e/ou alterações eventualmente necessárias.

A **Avisa App** não terá nenhuma responsabilidade pelas seguintes situações:

- Conduta dos **Usuários**, seja dentro ou fora da **Plataforma**.
- Pelo descumprimento do **Usuário** de suas obrigações, em desconformidade com estes **Termos** e legislações aplicáveis.
- A aprovação, rejeição, suspensão ou exclusão de templates de mensagens pela Meta constitui procedimento de exclusiva responsabilidade daquela empresa, não cabendo à Avisa App garantir sua aprovação ou permanência.
- A **Avisa App** não garante a entrega, leitura, visualização ou resposta das mensagens encaminhadas por meio da Plataforma, uma vez que tais eventos dependem de fatores alheios ao seu controle, incluindo disponibilidade dos serviços do WhatsApp, conexão do destinatário, configurações do dispositivo e políticas da Meta.
- O conteúdo das mensagens, notificações, campanhas e comunicações enviadas por meio da

Plataforma é de exclusiva responsabilidade do **Usuário**, competindo-lhe assegurar sua veracidade, legalidade, licitude e conformidade com a legislação aplicável.

- A **Avisa App** não se responsabiliza pela disponibilidade, funcionamento, continuidade ou alterações promovidas por sistemas integrados de terceiros, incluindo ERPs, gateways de pagamento, APIs e demais parceiros tecnológicos.
- Danos que o **Usuário** possa ter em decorrência do mau uso da **Plataforma**, como o acesso irregular de terceiros à sua conta de acesso.
- Conduta dos **Usuários** em desacordo com a legislação vigente, com estes Termos de Uso ou com as políticas aplicáveis de terceiros, abrangendo, mas não se limitando, à utilização da Plataforma para fins ilegais, ilícitos ou proibidos pela legislação vigente, bem como a utilização da Plataforma para a divulgação, promoção ou veiculação de apostas, jogos de azar, conteúdos de cunho adulto, plataformas de monetização de conteúdo adulto ou qualquer outra atividade vedada por lei ou em desacordo com estes Termos de Uso, sendo o **Usuário** o único e exclusivo responsável por tais usos.
- Danos que o **Usuário** possa experimentar por ações exclusivas de terceiros, bem como falhas na conexão de rede e interações maliciosas como vírus.
- Casos fortuitos ou de força maior.
- Por eventuais falhas técnicas ou operacionais que prejudiquem ou inviabilizem o uso da **Plataforma** por determinado período de tempo, uma vez que tais falhas podem ocorrer e são esperadas pelo uso da tecnologia.

O **Usuário** é exclusivamente responsável pelos dados e informações inseridos em sua conta, portanto, não é obrigação da **Avisa App** verificar ou atestar a veracidade ou inadequação dos dados fornecidos.

A **Plataforma** constitui ferramenta tecnológica destinada à automação de comunicações, não realizando atividades de cobrança em nome próprio, intermediação financeira, recuperação de crédito ou representação do **Usuário** perante terceiros.

6. OBRIGAÇÕES DO USUÁRIO

É obrigação do **Usuário** utilizar a **Plataforma** de acordo com as condições descritas nestes **Termos**, as legislações aplicáveis, o Termo de Contratação e demais contratos firmados entre as partes.

O **Usuário** deve usar a **Plataforma** sempre de maneira honesta e ética, bem como se abster de qualquer tipo de conduta abusiva, ilegal ou ofensiva.

É de responsabilidade exclusiva do **Usuário** para todos os efeitos, inclusive jurídicos, pelo teor das informações que inserir e pelos compromissos que assumir na **Plataforma**.

7. CONDUTAS PROIBIDAS

O **Usuário** declara e concorda em não:

- Praticar qualquer tipo de ato ilícito, imoral e que eventualmente viole a legislação brasileira ou internacional vigente.
- Utilizar a **Plataforma** para envio de mensagens, notificações ou campanhas sem possuir autorização, fundamento jurídico ou finalidade legítima, em desconformidade com a legislação aplicável, especialmente a legislação de proteção de dados pessoais.
- Inserir, importar ou tratar dados pessoais obtidos de forma ilícita ou em desacordo com a legislação aplicável.
- Utilizar a **Plataforma** para envio de cobranças inexistentes, fraudulentas, abusivas ou sabidamente indevidas.
- Utilizar a **Plataforma** para envio de mensagens em massa não solicitadas (spam), comunicações abusivas, excessivas ou em desconformidade com as políticas da Meta.
- Tentar contornar, burlar ou violar as políticas, limitações técnicas, requisitos operacionais ou procedimentos estabelecidos pela Meta para utilização da WhatsApp Business API.
- Enviar mensagens com conteúdo falso, enganoso, ofensivo, difamatório, fraudulento, ameaçador ou que viole direitos de terceiros.
- Compartilhar credenciais de acesso, permitir a utilização da conta por terceiros não autorizados ou utilizar credenciais pertencentes a outro **Usuário**.
- Utilizar a **Plataforma** para se passar por terceiros, induzir destinatários a erro ou praticar qualquer forma de fraude, phishing ou engenharia social.
- Violar direitos de terceiro ou direitos da **Plataforma**.
- Disponibilizar ou permitir o acesso a conteúdo ilegal, violento, pornográfico ou qualquer outro ato contrário à lei e à ordem pública.
- Qualquer tipo de tentativa de fraude ou manipulação, seja da **Plataforma** ou de outros **Usuários**.
- Induzir ou praticar qualquer ato de discriminação ou incitar o ódio contra pessoas e/ou grupos de pessoas em razão de nacionalidade, raça, religião, orientação sexual, gênero, condição física, nacionalidade, dentre outros atos que contrariem a ordem pública e a legislação brasileira vigente.
- Utilizar scripts automatizados para recolher informações ou interagir com o ambiente da plataforma ou com qualquer meio eletrônico, a exemplo de sites eletrônicos, de propriedade da **Plataforma**.

- Violar direito de propriedade intelectual da **Plataforma** ou de terceiro.
- Utilizar a **Plataforma** para qualquer outro fim que não seja o disposto nestes **Termos e Condições de uso**.

SEM PREJUÍZO DAS DEMAIS MEDIDAS LEGAIS E CONTRATUAIS CABÍVEIS, a **Avisa App** poderá, mediante identificação de indícios de descumprimento destes **Termos**, da legislação aplicável, das políticas da Meta ou de risco à segurança da **Plataforma**, restringir, suspender ou cancelar o acesso do **Usuário**, total ou parcialmente, temporária ou definitivamente, independentemente de aviso prévio, sempre que tal medida se mostrar necessária para preservar a integridade da **Plataforma**, de seus **Usuários** ou de terceiros.

8. PROPRIEDADE INTELECTUAL

A titularidade e os direitos relativos ao software **Avisa App** pertencem exclusivamente à **AVISA APP SOLUÇÕES EM SOFTWARES LTDA**.

O **Usuário** não adquire, em razão do acesso e utilização regular da **Avisa App**, por meio destes **Termos** ou outro documento elaborado e/ou divulgado pela **Avisa App**, nenhum direito de propriedade intelectual ou outros direitos exclusivos, incluindo patentes, desenhos, marcas, direitos autorais ou direitos sobre informações confidenciais ou segredos de negócio, sobre ou relacionados aos seus **Serviços**, os quais são de propriedade exclusiva da **Avisa App**.

Dessa forma, não é permitido fazer nenhum tipo de utilização do conteúdo sem autorização prévia e expressa da **Avisa App**, seja reprodução, cópia ou outros meios, de qualquer um dos elementos protegidos pela propriedade intelectual da **Avisa App**.

Em caso de violação das proibições contidas nestes **Termos** ou nas legislações aplicáveis, incluindo, mas não se limitando à Lei de Propriedade Intelectual, a parte causadora poderá ser responsabilizada, civil e criminalmente, pelas infrações cometidas.

9. ENCERRAMENTO DA CONTA

O encerramento das contas de acesso à **Plataforma** observará as disposições destes **Termos** e do Termo de Contratação da **Avisa App**, aderido pelo **Cliente**, o qual poderá estabelecer procedimentos, prazos, condições e demais requisitos aplicáveis.

O encerramento das contas de acesso poderá ocorrer nas seguintes hipóteses:

- **Conta do Administrador.** O acesso do Administrador poderá ser encerrado mediante solicitação da pessoa jurídica contratante, substituição do Administrador por outro Usuário indicado pela contratante, encerramento da relação contratual entre a pessoa jurídica contratante e a **Avisa App** ou nas demais hipóteses previstas nestes **Termos** e no Termo de Contratação.
- **Conta do Usuário Autorizado.** O acesso do Usuário Autorizado poderá ser encerrado, suspenso ou desativado pelo Administrador, a qualquer tempo, conforme a gestão interna da pessoa jurídica contratante, bem como nas hipóteses previstas nestes **Termos** ou no Termo de Contratação.

O encerramento, suspensão ou desativação da conta implicará a perda de acesso à **Plataforma** e às funcionalidades disponibilizadas ao respectivo Usuário, observado que determinados registros poderão ser mantidos pela **Avisa App** pelo prazo necessário ao cumprimento de obrigações legais, regulatórias ou contratuais, nos termos da legislação aplicável e do Aviso de Privacidade.

Sem prejuízo das demais medidas cabíveis, a **Avisa App** poderá restringir, suspender ou encerrar o acesso de qualquer Usuário que descumprir estes Termos, o Termo de Contratação, a legislação aplicável, as políticas da Meta ou utilizar a Plataforma de forma ilícita, fraudulenta ou que comprometa sua segurança, integridade ou funcionamento.

Em caso de dúvidas, o **Usuário** pode entrar em contato com a **Avisa App** através do canal oficial de atendimento da **Avisa App**, disponibilizado via WhatsApp e divulgado em seus canais oficiais.

10. AVISO DE PRIVACIDADE

É disponibilizado, por meio de um **Aviso de Privacidade**, todas as informações sobre a coleta, utilização, processamento e divulgação das informações e dados pessoais dos **Usuários** tratados pela **Avisa App**, em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (**LGPD**).

Este **Aviso de Privacidade** é parte integrante destes **Termos e Condições de Uso**.

Por isso, solicitamos que você leia, entenda e aceite de forma livre, inequívoca e informada o **Aviso de Privacidade** da **Avisa App**.

11. DISPOSIÇÕES GERAIS

A **Avisa App** informa que poderá, a qualquer momento, unilateralmente, modificar/atualizar estes **Termos e Condições de Uso**.

Caso isso aconteça, o **Usuário** será notificado e a versão atualizada valerá a partir de sua publicação. A continuidade de acesso ou utilização dos **Serviços**, depois da divulgação, confirmará a vigência dos novos **Termos e Condições de Uso** pelos **Usuários**.

Qualquer cláusula ou condição destes **Termos e Condições de Uso** que, eventualmente, venha a ser considerada nula ou ineficaz por juízo, lei ou tribunal, não afetará a validade das demais cláusulas e condições.

A **Avisa App** poderá, unilateralmente, realizar modificações nos **Serviços**, incluindo mas não se limitando a sua configuração, apresentação, desenho, conteúdo, funcionalidades, ferramentas, inclusive o seu desativamento.

Estes **Termos** são regidos e interpretados de acordo com as Leis da República Federativa do Brasil.

Fica eleito o foro da comarca de **Pareci Novo/RS**, para serem dirimidos eventuais conflitos que estes

Termos e Condições de Uso possam suscitar, renunciando as partes a qualquer outro foro, por mais privilegiado que seja ou possa parecer.

12. ENTRE EM CONTATO COM A AVISA APP!

Ficamos à disposição para esclarecer suas dúvidas, receber feedbacks ou reclamações através do canal oficial de atendimento da **Avisa App**, disponibilizado via WhatsApp e divulgado em seus canais oficiais.